

## Opće informacije o Posredniku u osiguranju

Ovaj dokument Vam pruža informacije o posredniku u osiguranju prije sklapanja ugovora o osiguranju, sukladno odredbama Zakona o osiguranju.

### Osnovni podaci o Posredniku:

#### Dosis zastupanje d.o.o.

Adresa : Ulica grada Vukovara 237d, 10000 Zagreb

OIB: 07069692527

MB: 02252341

tel.: +385 1 2381 005

fax: +385 1 2381 020

email: [kontakt@dosi.hr](mailto:kontakt@dosi.hr)

web: [www.dosi.hr](http://www.dosi.hr)

Društvo je upisano u registar Trgovačkog suda, broj rješenja: Tt-13/5613-7 ; MB: 02252341

Dozvola za obavljanje djelatnosti: Klasa UP/I-453-02/13, Ur. Broj: 326-663-13-3

Podatke o Posredniku možete provjeriti u sudskom ([www.sudreg.pravosudje.hr](http://www.sudreg.pravosudje.hr)) i Registru koji se vodi pri Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, Zagreb, Ulica Franje Račkog 6, ([www.hanfa.hr](http://www.hanfa.hr)).

Posrednik **ne daje** savjet o proizvodima osiguranja koje prodaje.

Posrednik obavlja poslove distribucije osiguranja u ime i za račun društva za osiguranje:

ADRIATIC OSIGURANJE d.d., AGRAM LIFE OSIGURANJE d.d., ALLIANZ HRVATSKA d.d., CROATIA OSIGURANJE d.d., EUROHERC OSIGURANJE d.d., GENERALI OSIGURANJE d.d., GENERALI zavarovalnica d.d. (AS Osiguranje), GRAWE HRVATSKA d.d., GROUPAMA OSIGURANJE D.D., HOK OSIGURANJE d.d., SAVA OSIGURANJE d.d., TRIGLAV OSIGURANJE d.d., UNIQA OSIGURANJE d.d., WIENER OSIGURANJE Vienna Insurance Group d.d.

Posrednik za obavljene poslove distribucije ostvaruje naknadu u obliku provizije koja je uključena u premiju osiguranja i koju plaća društvo za osiguranje. Posrednik za obavljene poslove distribucije od društva za osiguranje može ostvarivati i drugu vrstu primitaka i/ili drugu ekonomsku korist koje su uključene u premiju osiguranja.

Posrednik nema udjel, izravni ili neizravni, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u društvu za osiguranje za koje obavlja poslove distribucije.

Društvo za osiguranje odnosno matično društvo društva za osiguranje za koje Posrednik obavlja poslove distribucije nema udjel, posredno ili neposredno, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u Posredniku.

### Informacije o zaposleniku Posrednika koji obavlja poslove posredovanja u osiguranju:

- Daniel Kordić, iz Zagreb, upisan u registar ovlaštenih posrednika u osiguranju pod brojem ZO: 16392
- Sanja Habijančić, iz Zagreb, upisana u registar ovlaštenih posrednika u osiguranju pod brojem ZO: 17531
- Marjeta Tomulić Vehovec upisana u registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju pod brojem ZO: 12962
- Jadranka Bujan upisana u registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju pod brojem ZO 19264
- Tamara Čivčija upisana u registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju kod HANFA-e pod brojem ZO 22199
- Josipa Gulić upisana u registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju kod HANFA-e pod brojem ZO 22117
- Dino Đerfi upisan u registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju kod HANFA-e pod brojem ZO 22202

Zaposlenik Posrednika **ne daje savjete** o proizvodima osiguranja koje prodaje.

### **Postupak rješavanja pritužbi:**

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz sklopljenih ugovora s društvom za zastupanje poslove prvenstveno će nastojati sve eventualne sporove, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o posredovanju, riješiti sporazumno u mirnom postupku.

Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik može podnijeti pritužbu na pružanje usluga odnosno izvršenja obveza društva za zastupanje u osiguranju, odnosno osobe koje za društvo za zastupanje u osiguranju obavlja poslove posredovanja, odluke društva za zastupanje u osiguranju u vezi s ugovorom ili izvršenjem ugovora, postupanja društva za zastupanje u osiguranju u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju, i to u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe.

Pritužba se podnosi:

a) Usmeno na zapisnik :

- u uredu društva Dosis zastupanje d.o.o.: u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 237d

b) Pisanim podneskom :

- na adresu sjedišta društva Dosis zastupanje d.o.o.

- putem faxes na broj +385 (1) 2381 020

- emailom na adresu: [kontakt@dosi.hr](mailto:kontakt@dosi.hr)

Pritužba treba sadržavati:

a) Ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,

b) Razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,

c) Dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnose, kao i prijedloge za izvođenje dokaza,

d) Datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,

e) Punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe Dosis zastupanje d.o.o. će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju pritužbe najkasnije u roku od 15 dana od primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

Na zahtjev podnositelja pritužbe Dosis zastupanje d.o.o. će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka.

Svi sporovi koji proizlaze iz poslova osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj ( Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.). Nadležno tijelo za nadzor obavljanja poslova distribucije osiguranja je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Ulica Franje Račkog 6, 10 000 Zagreb, [www.hanfa.hr](http://www.hanfa.hr)

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.